

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Hizmetlerimizde;

- Ⓜ Uçuş ve yer güvenliğini/emniyetini en üst seviyeye çıkarmak;
- Ⓜ Müşteri memnuniyetini ve sürekliliğini sağlamak;
- Ⓜ Tüm süreçlerde süreksel gelişim sağlamak.

Amaçlarına ulaşmak için Üst Yönetim her türlü desteği vermeyi taahhüt eder.

## VİZYONUMUZ

- Ⓜ 3 kıtada bayrak taşıyıcı olarak hizmet vermek (Avrupa, Asya, Afrika);
- Ⓜ Global taşıyıcı olarak bir Alliance üyesi olmak;
- Ⓜ Tatilin butik havayolu olmak;
- Ⓜ Müşteri memnuniyetinde %95,
- Ⓜ Çalışan memnuniyetinde %80 seviyesini yakalamak;
- Ⓜ Uçtuğu bölgelerde yolcular tarafından tercih edilen havayolu olarak algılanmak.

## MİSYONUMUZ

Stratejik noktalara bayrak taşıyıcı standardında, kaliteli havayolu hizmetini erişilebilir kılmak.